

PROBLEMA DUROU 12 HORAS

# Dinheiro ‘some’ de contas

## Correntistas do Bradesco relatam que saldo zerou ou até ficou negativado

**Ana Clara Veloso**  
ana.veloso@extra.inf.br

► Clientes do banco Bradesco relataram, ontem, problemas com suas contas digitais. Alguns deles destacaram que todo o dinheiro “sumiu” das contas, e outros citaram que o saldo amanheceu negativo. O transtorno durou cerca de 12 horas. Até o fechamento desta edição, porém, o banco não informou se os valores já tinham voltado para todas as contas prejudicadas.

A jovem Jullie Sammur, de 25 anos, foi uma das afetadas. Abriu o aplicativo do Bradesco para resolver pendências, ontem pela manhã, e encontrou apenas R\$ 50 de saldo, uma quantia muito diferente do que ela sabia que guardava. O saldo devido só retornou no início da noite, apesar dos avisos emitidos pelo banco de que “em breve” a situação seria corrigida.

— A primeira coisa que eu pensei, de manhã, foi que eu tivesse feito alguma transferência de quantia errada. Comecei a ligar para o Bradesco, mas me dei conta de que podia não ser um problema só comigo. Então vi o pessoal cobrando ao banco nas redes sociais também — conta ela, que tinha pagamentos a fazer on-

tem: — Não consegui pagar meu personal, e tive que pedir para o meu namorado fazer o Pix. Minha conta do Bradesco é por onde recebo o salário.

**MAIS DE 200 QUEIXAS**  
O site de monitoramento DwnDetector mostrou 208 queixas de usuários contra o Bradesco, com pico por volta de 10h35. E 90% das reclamações registradas pelo site se referem a problemas com o saldo na conta. É a primeira crise de imagem que o novo presidente do Bradesco enfrenta. Marcelo Noronha assumiu a presidência da empresa na semana passada.

“E do nada Bradesco sumiu com meu dinheiro”, escreveu um dos internautas na plataforma X (antigo Twitter). “Ô, Bradesco, cadê o dinheirinho que estava na minha poupança e não está mais? É pouco, mas é meu. Quero de volta”, cobrou outro usuário.

Um cliente identificado apenas como Andrews publicou uma imagem do seu extrato zerado no app do banco. “Que absurdo do Bradesco! Minha conta estava zerada ontem e amanheceu ainda zerada! Bradesco, faça algo imediatamente!”, cobrou ele. ✖



Os clientes do Bradesco reclamaram da intabilidade nas redes sociais: “Sumiu com meu dinheiro”

### SAIBA O QUE FAZER CASO TENHA SIDO PREJUDICADO

**O QUE ACONTECEU COM AS CONTAS DO BRADESCO?**  
O Bradesco disse em nota que seu “processamento noturno não atualizou corretamente o saldo da conta corrente de um grupo reduzido de clientes e a situação deve ser regularizada em breve”. A instituição não deu detalhes sobre o que teria provocado a falha, que durou cerca de 12 horas.

**NÃO CONSEGUI PAGAR CONTA POR FALTA DE SALDO. E AGORA?**  
Segundo Adriano Fonseca, advogado da Proteste, entidade de defesa de direitos do consumidor, os clientes

que não conseguiram pagar conta com vencimento ontem por falta de saldo podem exigir que o Bradesco arque com eventuais juros e multas. “Além disso, podem ser observados eventuais danos morais caso a situação cause algum tipo de constrangimento ao consumidor”, afirma. Fonseca indica que qualquer dano ocorrido ao consumidor que seja vinculado a uma prática de terceiros deve ser reparado integralmente pelo banco. No entanto, se o consumidor não tiver qualquer prejuízo, não há que se falar em indenização, diz o Procon-RJ.

**ONDE DEVO REGISTRAR UMA QUEIXA?**  
Fonseca orienta que o cliente junte protocolos de atendimento e provas dos danos. O primeiro registro a ser feito é no Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) do Bradesco. “Esse tipo de registro auxilia na reparação dos danos caso o problema tenha que ser judicializado”. Ele orienta que é importante, nesse contato, deixar registrado o valor que “sumiu” da conta e o transtorno causado. O consumidor também pode procurar o Procon e o site consumidor.gov.br.

## Black Friday tem recorde de reclamação

► A Black Friday 2023 deste ano deve ser marcada por resultados mais fracos. Um relatório da Neotrust mostra queda de 14,4% nos ganhos do comércio digital durante a data, com um total de R\$ 4,9 bilhões em faturamento. A empresa, que monitora 2,5 mil varejistas, aponta que o número de pedidos totalizou 7,6 milhões, queda de 15,8%. Já o site Reclame Aqui aponta um índice recorde de reclamações: 12,1 mil. A profusão de golpes foi um dos motivos da alta, segundo a empresa.

## Aneel mantém bandeira verde para dezembro

► O consumidor não pagará taxa extra sobre a conta de luz em dezembro. A Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) manteve a bandeira verde para o próximo mês para todos os consumidores conectados ao Sistema Interligado Nacional (SIN). A conta de luz está sem essas taxas desde o fim da bandeira de escassez hídrica, que durou de setembro de 2021 até meados de abril de 2022.

**SESI SENAI**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 267/2023**  
**AVISO DE RESULTADO**

**Objeto:** Aquisição de mobiliário em atendimento às unidades do Sesi e do SENAI.

**Vencedor:** TR MIRANDA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS

Comissão de Licitação/Pregoeira

Anuncie agora via  
WhatsApp ou Telegram

21 2534-4333

**PREFEITURA MUNICIPAL DE VOLTA REDONDA**  
**AVISO ERRO MATERIAL**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 171/2023 – SRP 109/2023**

Proc.12710/2023/STMU – erro material ao publicar a homologação do referido pregão. Publicado no dia 21 de novembro de 2023 - UASG 450068

Divulgação: [www.voltaredonda.rj.gov.br](http://www.voltaredonda.rj.gov.br) e [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br) - Info: (24) 3345-4444

Paloma do Nascimento Amorim  
Pregoeiro.

**SESI**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 275/2023**  
**AVISO DE LICITAÇÃO**

**Objeto:** Aquisição de equipamentos médicos em atendimento às necessidades das unidades do Sesi.

**Abertura das propostas:** 07/12/2023, às 10h.

**Retirada do edital:** [portaldecompras.firjan.com.br](http://portaldecompras.firjan.com.br)

Comissão de Licitação

**SESI**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 257/2023**  
**AVISO DE RESULTADO**

**Objeto:** Aquisição de livros, em atendimento às unidades do Sesi.

**Vencedores:** CLASSICA DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA (itens: 1, 11), EDITORA FTD S A (itens: 5, 6, 8, 12, 13), EXITO DISTRIBUIDORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA (item: 9) e SANTILLANA EDUCAÇÃO LTDA (itens: 2, 3, 4, 7, 10).

Comissão de Licitação

**AVISO DE LICITAÇÃO**

O Município de Casimiro de Abreu torna público aos interessados, por intermédio da Comissão de Pregão, que realizará Pregão Eletrônico nº 34/2023 - PMCA, objetivando o Registro de Preços para a contratação de empresa especializada para manutenção preventiva e corretiva em veículos, máquinas e equipamentos, por demanda, com fornecimento de peças de reposição e acessórios originais ou genuínos, que atendam às recomendações dos fabricantes, conforme condições, quantidades e especificações contidas no Termo de Referência, no dia 13/12/2023, às 09h30 pelo portal ComprasNet - [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br). O Edital e seus anexos poderão ser obtidos no site: [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br) e/ou no Portal da Prefeitura Municipal de Casimiro de Abreu <http://www.casimirodeabreu.rj.gov.br>.

Casimiro de Abreu, 28 de novembro de 2023.

Régis Silva Bento - Pregoeiro

**PREFEITURA MUNICIPAL DE RESENDE**  
Secretaria Municipal de Governo

**SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE LICITAÇÕES E CONTRATOS**  
**AVISO DE LICITAÇÃO**

**-Pregão Eletrônico nº 483/2023 –** objeto: Serviços contínuos de soluções digitais, conforme edital. P. A. nº: 25.561/2023. **Data/Hora: 12/12/2023, às 14h30. -Pregão Eletrônico nº 484/2023 –** objeto: REGISTRO DE PREÇOS para aquisição de material, conforme edital. P. A. nº: 12.551/2023. **Data/Hora: 12/12/2023, às 16h. -Pregão Eletrônico nº 485/2023 –** objeto: REGISTRO DE PREÇOS para aquisição de ventiladores, conforme edital. P. A. nº: 30.303/2023. **Data/Hora: 13/12/2023, às 14h30.** Edital disponível no site: <http://www.resende.rj.gov.br> »menu» licitações» licitações agendas e <https://www.licitacoes-e.com.br/> - E-mail: editais.resende@gmail.com tel: (0XX24) 3354-4625.

Julio Cezar de Carvalho - Superintendente Municipal de Licitações e Contratos.

**MUNICÍPIO DE RIO DAS OSTRAS**  
**AVISO DE LICITAÇÃO**

**CPLP I - 14/12/2023 às 14:00 horas - Pregão Eletrônico 159/2023** (PA 43739/2023-SEDTUR), contratação de empresa especializada para a realização de show pirotécnico no Réveillon 2023 / 2024, com fornecimento de material, aluguel de balsas, aluguel de flutuantes e aluguel de barco no Município de Rio das Ostras/ RJ. - Valor Estimado: R\$ 1.015.156,92

**CPLP II - 15/12/2023 às 09:00 horas - Pregão Eletrônico - SRP 160/2023** (PA37010/2023-SEDTUR), eventual contratação de empresa(s) especializada(s) para prestar serviços de locação de banheiros químicos para atender a estrutura operacional dos eventos que serão realizados pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo – SEDTUR. - Valor Estimado: R\$ 621.836,00

**CÓDIGO UASG:** 982921 - Local: Portal de Compras do Governo Federal – [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)

O Edital se encontra disponível no site do Município de Rio das Ostras ([www.riodasostrs.rj.gov.br](http://www.riodasostrs.rj.gov.br)) e no DELCO sito à Rua Campo de Albarora, 75 – Loteamento Atlântica – Rio das Ostras/ RJ – Maiores informações: E-mail: [delcompra@gmail.com](mailto:delcompra@gmail.com) / Tel: (22) 2771-6404.

Giovanni da Silva Zoror - Secretário Municipal de Administração Pública

**AVISO DE LICITAÇÃO**

O Município de Casimiro de Abreu torna público aos interessados, por intermédio da Comissão de Pregão, que realizará Pregão Eletrônico nº 16/2023 - FMAS, objetivando a Contratação de Empresa para prestação de serviços terceirizados, de natureza contínua, de apoio administrativo e operacional (atividades-meio) com dedicação exclusiva de mão de obra, conforme condições, quantidades e especificações contidas no Termo de Referência, no dia 14/12/2023, às 09h30 pelo portal ComprasNet - [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br). O Edital e seus anexos poderão ser obtidos no site: [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br) e/ou no Portal da Prefeitura Municipal de Casimiro de Abreu <http://www.casimirodeabreu.rj.gov.br>.

Casimiro de Abreu, 28 de novembro de 2023.

Débora da Silva Aguiar  
Pregoeira

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TRÊS RIOS**  
**AVISOS DE LICITAÇÕES – UASG: 985919**

**AVISO DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 152/2023**

**OBJETO:** Aquisição de material permanente para implantação do espaço tecnológico na Associação Trirriense para Inclusão de Pessoas com Paralisia Cerebral – Luz do Amanhecer.

**DATA DE ABERTURA DA LICITAÇÃO:** 08 de dezembro de 2023 às 08h00min.

**AVISO DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 153/2023**

**OBJETO:** Aquisição de microcomputadores para uso corporativo para renovação de parte do parque tecnológico da Prefeitura Municipal de Três Rios/RJ.

**DATA DE ABERTURA DA LICITAÇÃO:** 08 de dezembro de 2023 às 08h00min.

**AVISO DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 102/2023 – RETIFICADO**

**OBJETO:** Aquisição de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

**DATA DE ABERTURA DA LICITAÇÃO:** 11 de dezembro de 2023 às 8h00min.

Informações Complementares: Os editais estarão disponíveis na Plataforma: [www.gov.br/compras/pt-br](http://www.gov.br/compras/pt-br) e no site da Prefeitura: <https://transparenciapmtr.primaxonline.com.br/transparencia/contendo/licitacoes/5>. Outras informações poderão ser obtidas no e-mail [licitacao@tresrios.rj.gov.br](mailto:licitacao@tresrios.rj.gov.br) ou no telefone (24) 2252-2286.

Caio Correa de Carvalho  
Diretor Geral da Sec. de Gestão Pública e Compras Governamentais

**LEILÃO DE ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA**  
Presencial e Online

**Credor Fiduciário:** ITAÚ UNIBANCO S/A

**Fiduciantes:** IGOR FLORINDO DE ALENCAR e sua mulher ROBERTA DA SILVA FERREIRA DE ALENCAR

**LOTE 01 - Apartamento 501 do bloco 5 do prédio situado na Estrada do Pau Ferro n° 204, na Freguesia de Jacarepaguá, com direito a 1 vaga de garagem n° 188, situada no estacionamento descoberto do pavimento de guarita e respectiva fração de 0,003773104 para o apartamento do respectivo terreno, designado por lote 1 do PAL 32873 que mede em sua totalidade 106,00m de frente pela Estrada do Pau Ferro, parte em curva externa subordinada a um raio de 120,00m, 70,00m no fundo, 148,60m à direita e 60,00m à esquerda, mais 20,00m alargando terreno, mais 69,00m aprofundando o terreno, confrontando à direita com o prédio 228 de Nelson Carvalho Mesquita ou sucessores, à esquerda com o prédio 178 de Antônio Cardoso ou sucessores e no fundo com n° 856 da Estrada do Capenha, de propriedade do Convento de São José. **IMÓVEL objeto da matrícula nº 276.594 do 9º Oficial de Registro de Imóveis do Rio de Janeiro/RJ. Observação:** Imóvel Ocupado. Desocupação por conta do adquirente, nos termos do art. 30 da lei 9.514/97. **1º Leilão no dia 19/12/2023, às 11:00 horas,** à Rua Minas Gerais, 316, Cj. 62, Higienópolis – 01244-010 – São Paulo/SP, com lance mínimo igual ou superior a **R\$ 617.105,21 (seiscentos e dezessete mil, cento e cinco reais e vinte e um centavos).** **2º Leilão dia 26/12/2023, no mesmo horário e local, com lance mínimo igual ou superior a R\$ 308.552,61 (trezentos e oito mil, quinhentos e cinquenta e dois reais e sessenta e um centavos).****

O arrematante presente pagará no ato o preço total da arrematação e a comissão do leiloeiro, correspondente a 5% sobre o valor de arremate, inclusive o devedor fiduciante, no caso do exercício do direito de preferência, na forma da lei. As demais condições obedecerão ao que regula o Decreto nº 21.981 de 19 de outubro de 1.932, com as alterações introduzidas pelo Decreto nº 22.427 de 1º de fevereiro de 1.933, que regula a profissão de Leiloeiro Oficial. Edital completo no site do leiloeiro. Leiloeira Oficial: Dora Plat - Juceps 744.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES: 3003.0677 | PORTALZUK.com.br**

**DESLIGAMENTO PROGRAMADO**

Informamos que precisaremos interromper o fornecimento de energia no dia e horário especificados abaixo para realização de melhorias na rede elétrica. Durante o período de isolamento social para conter o avanço do coronavírus, estamos fazendo somente desligamentos emergenciais que são extremamente necessários para evitar possíveis falhas no fornecimento de energia de nossos clientes.

**Dia: 01/12/2023**

Horário	Endereço	DUQUE DE CAXIAS	Nº Deslig.
13:00 às 17:00	Ruas 4, 5, 6 - Jardim Primavera - Saracuruna - Duque de Caxias		21330805
13:00 às 17:00	Rua D - Jardim Primavera - Duque de Caxias		21330805
13:00 às 17:00	Rua Projetada - Jardim Primavera - Duque de Caxias		21330805
13:00 às 17:00	Rua Senador Hydekel Freitas - Jardim Primavera - Saracuruna - Duque de Caxias		21330805
13:00 às 17:00	Rua Antônio Estorino - Campos Eliseos - Duque de Caxias		21338623
13:00 às 17:00	Rua Manoel Espírito Santo - Campos Eliseos - Duque de Caxias		21338623
13:00 às 17:00	Rua Martiniano de Alencar - Campos Eliseos - Duque de Caxias		21338623
08:00 às 12:00	Avenida Milão - Parque Veneza - Magé	<b>MAGÉ</b>	21330661
08:00 às 12:00	Estrada Velha Mineira - Piabetá - Magé		21330661
08:00 às 12:00	Rua A - Piabetá - Magé		21330661
08:00 às 12:00	Rua da Chácara - Piabetá - Magé		21330661
08:00 às 12:00	Rua das Rosas - Parque Veneza - Magé		21330661
13:00 às 17:00	Condomínio Residencial Solar de Santa Maria - Manilha - São Gonçalo	<b>SÃO GONÇALO</b>	21310989
13:00 às 17:00	Rua Eugênio Florentino - Jardim Catarina - São Gonçalo		21312851
13:00 às 17:00	Rua Alexandre Cruz - Mutondão - São Gonçalo		21312851
13:30 às 17:30	Ruas 30, 31 - Inoa - Chácaras Inoa - Maricá	<b>MARICÁ</b>	21308659

**Estamos com você, mesmo à distância.**

**Estado do Rio de Janeiro**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO**

**AVISO DE LICITAÇÃO**  
**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS (SRP)**  
**COM AMPLA PARTICIPAÇÃO**

**UASG: 985867**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 224/2023**

O Município de Nova Friburgo, através de sua Comissão de Pregão III, torna público que realizará licitação, sob a modalidade de **PREGÃO ELETRÔNICO**, do tipo **MENOR PREÇO ITEM**, que tem por objeto o **REGISTRO DE PREÇOS** para futura e eventual aquisição de **TIRAS DE GLICEMIA, LANCETAS E SERINGAS** para atender a necessidade do **Hospital Municipal Raul Sertá, Hospital Maternidade Dr. Mário Dutra de Castro e Subsecretaria de Atenção Básica**, pelo período de 12 (doze) meses. A licitação será realizada no endereço eletrônico: [www.gov.br/compras/pt-br](http://www.gov.br/compras/pt-br).

Data: 19/12/2023	Horário: 10:00h
Estimativa: R\$ 1.722.394,00	Processo nº 16.613/2023

Local de retirada do edital na íntegra:  
[www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras) e [www.novafriburgo.rj.gov.br/licitacao](http://www.novafriburgo.rj.gov.br/licitacao)  
Telefone para contato: (22) 2522-0661 / 2522-0669 – Ramal 259 ou (22) 2523-1113.  
E-mail: [pregao3.novafriburgo@gmail.com](mailto:pregao3.novafriburgo@gmail.com)

Eliza Souza Machado  
Pregoeira – Comissão de Pregão III  
Mat.: 106.380

**Estado do Rio de Janeiro**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO**

**AVISO DE LICITAÇÃO**  
**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS - SRP**  
**AMPLA CONCORRÊNCIA**

**UASG: 985867**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 234/2023**

O Município de Nova Friburgo, através de sua Comissão de Pregão II, torna público que realizará licitação, sob a modalidade de **PREGÃO ELETRÔNICO**, do tipo **MENOR PREÇO GLOBAL POR LOTE** que tem por objeto o **REGISTRO DE PREÇOS** para futura e eventual AQUISIÇÃO, sob demanda, de **EQUIPOS E SERINGAS PARA BOMBA DE INFUSÃO**, para atender às necessidades do **Hospital Municipal Raul Sertá e Hospital Maternidade Dr. Mário Dutra de Castro**, pelo período de 12 (doze) meses. A licitação será realizada no endereço eletrônico: [www.gov.br/compras/pt-br](http://www.gov.br/compras/pt-br).

Data: 14/12/2023	Horário: 10:00h
Estimativa: R\$ 3.158.348,34	Processo nº 16.611/2023

Local de retirada do edital na íntegra:  
[www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras) e [www.novafriburgo.rj.gov.br/licitacao](http://www.novafriburgo.rj.gov.br/licitacao)  
Telefone para contato: (22) 2522-0661 / 2522-0669 – Ramal 259 ou (22) 2523-1113  
E-mail: [pregaoelettronico.friburgo@gmail.com](mailto:pregaoelettronico.friburgo@gmail.com)

Jonathan P. Chaves  
Pregoeiro – Comissão de Pregão II

**GOVERNO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA SAÚDE**  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

**INSTITUTO NACIONAL DE CâNCER**  
**Serviço de Licitação**

**AVISO DE LICITAÇÃO**

**Concorrência Internacional n.º 004/2023**

Tipo de licitação: Menor Preço Global

Objeto: Aquisição de Conjunto de reagentes para tipificação de 6 genes HLA pela metodologia de Sequenciamento de Nova Geração (NGS) para atender as solicitações da Área de Laboratório de Imunogenética.

Abertura: 27/12/2023 às 09:00 horas

Processo n.º 25410.008005/2023-84

Local: Rua Marquês de Pombal, 125, 2º andar, Centro, Rio de Janeiro

O(s) edital(is) pode(m) ser retirado(s) nos sítios:  
[www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br) ou [www.inca.gov.br/editais](http://www.inca.gov.br/editais)

**PAULO AUGUSTO DIAS DE OLIVEIRA**  
Presidente da Comissão Permanente de Licitação